

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE MATRÍCULA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENSEÑANZA ONLINE DE IDIOMAS POR MEDIO DE LA PLATAFORMA 8BELTS

Primera. Objeto.

8BELTS prestará el servicio de enseñanza de idiomas online por medio de la PLATAFORMA 8BELTS. Para ello, una vez finalizado el proceso de contratación electrónica, facilitará al alumno una cuenta de acceso a LA PLATAFORMA 8BELTS durante el plazo elegido por el alumno en el proceso de contratación.

Segunda. Descripción del servicio 8BELTS: LA PLATAFORMA 8BELTS.

2.1. Transcurridos un máximo de dos (2) días laborables desde la contratación online, 8BELTS dará de alta al alumno en su base de datos, facilitándole el acceso a LA PLATAFORMA.

2.2. Para el correcto aprendizaje el alumno deberá dedicar, al menos, entre treinta (30) y cuarenta y cinco (45) minutos diarios a LA PLATAFORMA.

2.3. El contenido de la plataforma se irá ofreciendo al alumno de forma escalonada (racionada), de acuerdo con sus progresos.

2.4. Alcanzado el progreso determinado en la propia PLATAFORMA el alumno podrá tener conversaciones con conversadores nativos, debiendo realizar la reserva con, al menos, veinticuatro (24) horas de antelación.

Estas conversaciones serán ofrecidas por LA PLATAFORMA, debiendo realizarse por alumno para un correcto aprendizaje.

Tercera. Precio del servicio 8BELTS.

31. Como contraprestación por LA PLATAFORMA 8BELTS, el alumno vendrá obligado a satisfacer el precio correspondiente a la modalidad contratada, de conformidad con los precios vigentes en cada momento, disponibles en la página web de 8BELTS en el momento de la contratación, o que le habrán sido ofrecidos individualmente por escrito al alumno.

32. Cobro.

3.2.1. 8BELTS facturará al alumno de conformidad con las condiciones del paquete contratado durante el proceso de contratación online.

3.2.2. El pago será exigible desde el momento que se presente al cobro la factura emitida por 8BELTS y se realizará por medio de la tarjeta de crédito/débito o la cuenta bancaria que haya habilitado el alumno al efecto durante el proceso de contratación online.

33. Compromiso de pago.

3.3.1. El alumno se compromete al pago del importe completo del paquete elegido durante el proceso de contratación online, independientemente de que, por parte de 8BELTS, se haya posibilitado el pago aplazado del precio.

3.3.2. La falta de pago de cualquiera de las facturas emitidas facultará a 8BELTS para resolver el contrato y el cese del acceso del alumno a LA PLATAFORMA 8BELTS.

8BELTS podrá exigir al alumno el pago de la totalidad del paquete contratado en dicho caso de conformidad con lo expresado en la estipulación 3.3.1.

Cuarta. Garantía de aprendizaje.

8BELTS garantiza la eficacia de la metodología de LA PLATAFORMA, comprometiéndose a la devolución del importe abonado por el alumno si no logra el objetivo de aprendizaje marcado por 8BELTS de desenvolverse en el idioma seleccionado a nivel oral en 8 meses desde el inicio, siempre que el alumno haya cumplido con la dedicación contenida en la estipulación 2.2. y haya comparecido a todas las sesiones de conversación.

Quinta. Derecho de desistimiento.

El alumno dispondrá de treinta (30) días naturales de periodo de garantía desde el momento en el que se le habilite el acceso a LA PLATAFORMA, debiendo notificar por escrito a 8BELTS su intención de ejercitar este derecho, tras lo que le será devuelto la totalidad del dinero abonado y se tendrá por resuelto el contrato de prestación de servicios.

Sexta. Otras obligaciones y derechos de las partes.

6.1. LA PLATAFORMA 8BELTS es personal e intransferible. En el caso de detectarse por 8BELTS que el alumno ha facilitado las claves de acceso a un tercero, 8BELTS podrá dar por resuelto el contrato, bloqueando el acceso a la cuenta.

6.2. 8BELTS tiene derecho a alterar el contenido de LA PLATAFORMA para un mejor cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

6.3. 8BELTS tiene derecho a suspender puntualmente el acceso a LA PLATAFORMA con motivo de operaciones de mantenimiento.

6.4. 8BELTS podrá penalizar a aquel alumno que cancele una conversación reservada en un plazo inferior a cuatro (4) horas con la pérdida del derecho a realizar reservas durante cinco (5) días.

La misma penalización podrá aplicarse al alumno que no comparezca a una conversación ya reservada. A estos efectos, se considerará que el alumno no ha comparecido a la conversación transcurridos 15 minutos desde la hora reservada para su inicio.

Séptima. Deficiencias de proveedores.

8BELTS no tendrá responsabilidad por deficiencias en el servicio causados por terceras personas, como pueden ser proveedores de internet, así como daños causados por terceras personas por intromisiones ilegítimas fuera del control de 8BELTS y por causas de fuerza mayor.

Octava. Deficiencias de proveedores.

8BELTS no tendrá responsabilidad por deficiencias en el servicio causados por terceras personas, como pueden ser proveedores de internet, así como daños causados por terceras personas por intromisiones ilegítimas fuera del control de 8BELTS y por causas de fuerza mayor.

Novena. Tratamiento de datos de carácter personal.

8BELTS se toma muy en serio la protección de la privacidad de sus Alumnos y de sus datos personales. Por lo tanto, su información personal se conserva de forma segura y se trata con el máximo cuidado.

En este sentido, las bases de legitimación utilizadas por 8BELTS para el tratamiento de los datos de los Alumnos son (i) la ejecución contractual, (ii) el consentimiento de los Alumnos al tratamiento de sus datos personales para las finalidades especificadas en cada caso y (iii) el interés legítimo.

Los datos de carácter personal de los Alumnos recabados por 8BELTS podrán ser utilizados para (i) la prestación de los servicios de 8BELTS; (ii) el envío de comunicaciones comerciales y/o Newsletter por parte de 8BELTS; y, (iii) la realización de encuestas de carácter voluntario para identificar el perfil del tipo de cliente (buyer persona) en base a sus características sociales con objeto de adaptar la prestación de servicios al mismo. Las llamadas telefónicas de clases y las sesiones docentes online en las que intervenga el personal de 8BELTS y los Alumnos podrán ser grabadas con objeto de prestar el servicio y garantizar la calidad del mismo.

Los datos personales de los Alumnos recabados a través de encuestas voluntarias con la finalidad exclusiva de identificar el perfil del tipo de cliente, para ofrecerle una adecuada prestación del servicio en función de sus respuestas, formarán parte de la base de datos titularidad de 8BELTS. Los datos personales obtenidos de la realización de encuestas serán tratados como confidenciales y conservados durante el tiempo necesario para el desarrollo del contrato de prestación de servicios con el Alumno.

Los Alumnos pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, limitación del tratamiento y derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas poniéndose en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo postal: Calle Alejandro González, nº8, 1º, 28028, Madrid, España o enviando un correo electrónico a la dirección: dpo@8belts.com.

Pueden obtener más información sobre la Política de Privacidad de 8BELTS a través del siguiente enlace: <https://w.8belts.com/politica-de-privacidad/>

Décima. Duración del contrato.

La duración del contrato corresponderá con la del paquete contratado en el proceso de contratación online por el alumno y a sus sucesivas prórrogas.

Undécima. Ley y fuero aplicable.

10.1. La prestación de los servicios objeto de este contrato se regirá por la legislación española.

10.2. 8BELTS y el alumno se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación del servicio de 8BELTS objeto de estas Condiciones Generales.